פתרונות למי גשם בע"מ
ח.פ 514739291

מדיניות האיכות ואיכות הסביבה
חברת פלג פתרונות למי גשם בע"מ

חברת פלג פתרונות למי גשם בע"מ רואה בהשגת רמת איכות גבוהה למוצריה ושירותיה דרך עיקרית ותנאי הכרחי לרכישת אמונם ושביעות רצונם של לקוחותיה.

אופי פעילות החברה מכוון לחסכון בחומרי גלם ולהפחתת פליטות מזהמים לסביבה.

- מטרות האיכות ואיכות הסביבה בחברה:
  - להתברג כחברה המובילה בתחום ניהול מי גשם ונגר, בפרט החדרתם לתת הקרקע.
  - בניית מערך מקצועי למתן שירות ללקוח.
  - בניית סטנדרטים ארציים להתקנה ותחזוקה של מערכות חלחול והחדרה.
  - יצירת מאגרים של מי גשמים להשהיה, אגירה, וויסות זרימה והחדרה.
  - שיפור איכות המים המחלחלת למי התהום.

הדרך להשגת מטרות אלה נידונות במסגרת סקר הנהלה שנתי.

פרוט עקרונות מדיניות האיכות אותם ההנהלה מטפחת, מגשימה ומקפידה עליהם:

- מימוש איכות רצויה תוך –
  - עמידה בזמנים.
  - קיצור זמני תגובה.
  - אספקת מוצרים ברמה איכותית גבוהה ללקוח.
- עמידה בחוקים, צווים ותקנות הישימים לפעילות הארגון, לרבות לבטיחותם של העובדים, קבלני המשנה והמבקרים בארגון וכן שמירת החוקים והתקנות של הגנת הסביבה.
- פיתוח מדדי איכות במתן שירות והטמעת תרבות איכות והפקת לקחים.
- הגדרה ובקרה של תהליכי שירות ובדיקה שיבטיחו שימור והוספת לקוחות מרוצים.
- מעורבות, מחויבות ומנהיגות לאיכות של הנהלת החברה.
- הכשרת כוח אדם באופן שוטף.
- אחזקה ויישום של דרישות מערכת ניהול איכות **ISO 9001:2015** ומערכת ניהול איכות סביבה **ISO 14001:2015**
- בקרה על ספקים וקבלני משנה.
- דרישות איכות מספקי מנה"ר.
- שיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת ניהול האיכות המשולבת והן בביצועים הסביבתיים.

בכבוד רב,
משה שגב
מנכ"ל פלג פתרונות למי גשם בע"מ

מספר טופס - 10.6	מהדורה 6 - 8.1.24	עריכה - מיטל בן מנשה	מאשר - משה שגב	עמוד 1 מתוך 1